



#PeloFuturoDaCiência
#PeloFuturoDaAstronomia

Helpdesk

PERGUNTAS

Em busca de sempre melhorar os serviços oferecidos, gostaríamos de saber sua opinião em relação ao uso do helpdesk.

***Obrigatório**

Frequência de uso *

- Sempre
- Geralmente
- Frequentemente
- Às vezes
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

Tempo de resposta para o serviço *

- Rápida
- Regular
- Demorada

Tempo de execução do serviço *

- Rápido
- Regular
- Demorado

Classificação do serviço *

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Ruim

O serviço atende às suas necessidades? *

- Totalmente
- Parcialmente
- Pouco
- Nada

Nível de satisfação com o serviço *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nada satisfeito Muito satisfeito

Comentários/sugestões

Sua resposta
